

SERVICE LEVEL AGREEMENT bewegwijzeringsplannen, coördinatie en databeheer bewegwijzeringsobjecten

Doel

Het vastleggen van de elementen die samen de verhouding tussen Wegbeheerders en Rijkswaterstaat Nationale Bewegwijzeringsdienst -hierna NBd- bepalen waar het gaat om de uitvoering van de wettelijke taak van de NBd.

Aanleiding

De taakopdracht aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat voorzien in het wetsvoorstel tot wijziging van de Wegenverkeerswet 1994 in verband met de samenhang, uniformiteit en continuïteit van bewegwijzering op de Nederlandse wegen alsmede de bestuursovereenkomst gesloten tussen Rijkswaterstaat, IPO, VNG en UvW.

Elementen

1. *Bewegwijzeringsplan*

Het bewegwijzeringsplan bestaat uit alle tekeningen van wegaansluitingen met alle nieuwe of aangepaste bordontwerpen (conform CROW-richtlijnen en Hoofdstuk K van Bijlage 1 bij het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens[♥], een exact ontwerp), rekening houdend met wegontwerp, wegcategorie en feitelijke omstandigheden ter plaatse.

In het bordontwerp zijn in elk geval verwerkt: de pijl(figuratie), opschriften, route-nummers, afstands aanduidingen, km-aanduidingen, witte of bruine velden, symbolen, bies, soort bord, letterhoogte, kleuren(combinatie), voorgestelde ondersteuningsconstructie en hoogte onderkant bord boven maaiveld; rekening wordt gehouden met gangbare stramienmaten, niet met snijlijnen.

Verder wordt aangegeven: globale standplaats, te verrichten werkzaamheden (plaatsen, verwijderen, aanpassen), administratieve gegevens.

Voor volledige en tijdige oplevering van bewegwijzeringsplannen staat enerzijds de Wegbeheerder voor de aangeleverde informatie en anderzijds NBd voor het effectief verwerken daarvan in het vervaardigingsproces.

Deze informatie wordt opgenomen in het projectintakeformulier (PIF), waarop NBd zijn offerte baseert; in het projectintakeformulier wordt de prestatie per project vastgesteld en daarnaast – voor zover op dat moment mogelijk- de doorlooptijd en het factureringsschema.

2. *Databeheer*

Databeheer omvat het verwerken van door of namens Wegbeheerders aangeleverde data in de database en het ontsluiten van databasegegevens; aanlevering vindt plaats conform het format gepresenteerd op bewegwijzeringsdienst.nl

Indien de Wegbeheerder de bewegwijzeringsplannen door NBd laat realiseren, zullen de hierbij gegenereerde gegevens automatisch worden opgenomen in de database.

De aan de toegankelijkheid en inhoud van de database te stellen eisen worden vastgelegd in een bijlage bij deze overeenkomst zodra de database in zijn nieuwe opzet gereed is; voorshands is deze benaderbaar via nationaalwegwijzerbestand.nl

3. *Evaluatie*

Bij oplevering van een bewegwijzeringsplan kan NBd Wegbeheerder vragen de dienstverlening te evalueren.

[♥] <http://wetten.overheid.nl/BWBR0004825/Bijlage1/>

Indien tussentijdse evaluatie door Wegbeheerder is gewenst zal NBd hieraan meewerken.

4. *Tarieven*

De in rekening te brengen tarieven voor het vervaardigen van een bewegwijzeringsplan alsmede het abonnementstarief per object voor databeheer worden als besluit van de stuurgroep NBd gecommuniceerd naar alle wegbeheerders.

5. *Meerwerk/minderwerk*

Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Wegbeheerder of door wijziging van relevante wettelijke voorschriften de te leveren prestaties van NBd aantoonbaar worden verzwaaard dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt.

Indien door gewijzigde inzichten van Wegbeheerder of door wijziging van relevante wettelijke voorschriften de te leveren prestaties van NBd aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is er sprake van minderwerk dat voor verrekening in aanmerking komt.

6. *Facturering/betaling*

Bij of kort na oplevering van een bewegwijzeringsplan factureert NBd het in de offerte vermelde bedrag vermeerderd resp. verminderd met opgedragen meer- resp. minderwerk.

Wegbeheerder betaalt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur

Het abonnementstarief voor jaar T wordt met één factuur in januari jaar T in rekening gebracht op basis van de inventarisatie van de objecten naar de stand van december van jaar T-1.
