

Resultaten tevredenheidsonderzoek wegbeheerders 2024



Doelstellingen

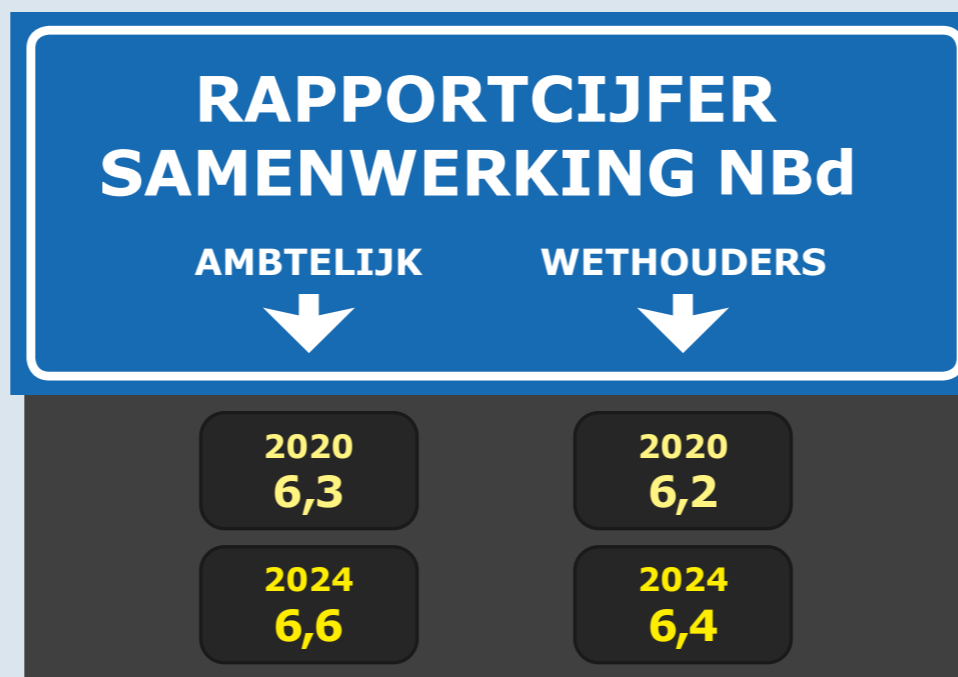
Inzicht krijgen in de **mate van tevredenheid** over de samenwerking met én het functioneren van de NBd. Op basis van deze inzichten de toekomstige **samenwerking en dienstverlening verbeteren**.

Respons

	Uitgenodigd	Respons
Ambtelijk	317	26%
Wethouders	320	23%

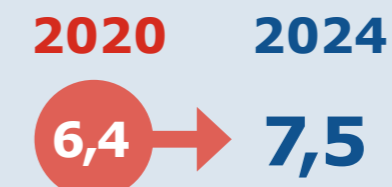
Bekendheid diensten

	2020	2024
Opstellen bewegwijzeringsplannen	76%	65%
Plaatsen bewegwijzering	76%	76%
Nationaal Wegwijzerbestand	70%	80%
Schadeafdeling	46%	54%



NBd als kennisinstituut

NBd zie ik als hét kennisinstituut als het gaat om bewegwijzering.



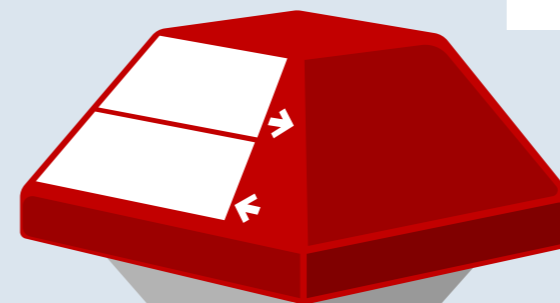
Wat geven wegbeheerders mee

“Zorg dat het **duidelijk** is bij wie je waarvoor terecht kunt”

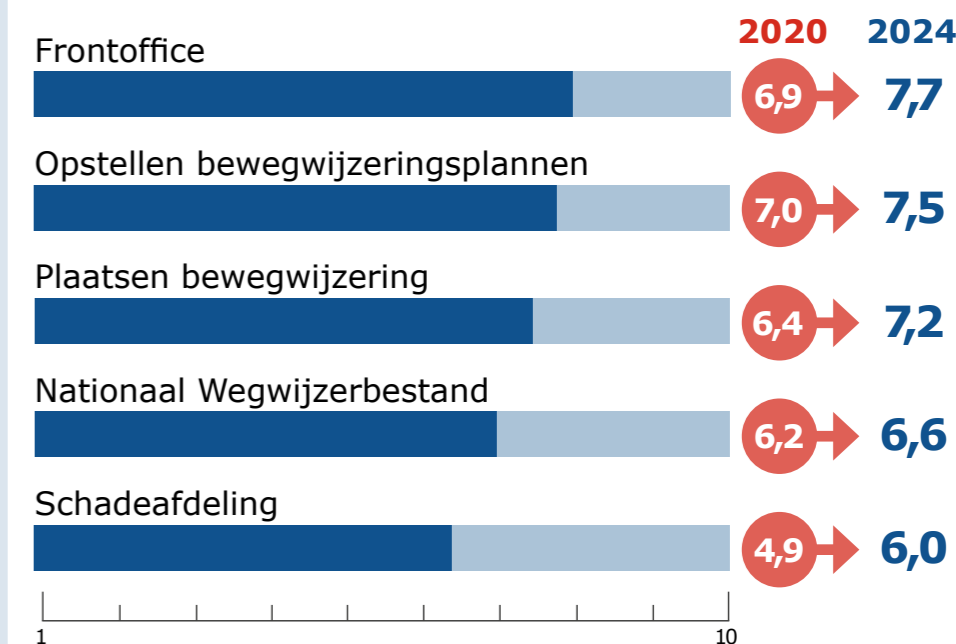
“De **prijs-kwaliteitverhouding** van producten verdient aandacht”

“Verduidelijk onze **rol** als **wegbeheerder** in het Nationaal Wegwijzerbestand”

“Verbeter **inzicht** in de **werkwijze, planning** en daarmee de **doorlooptijden**”



Beoordeling dienstverlening



51% van de **wegbeheerders** zou graag **meer contact** met de **NBd** hebben.